

Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni

Kişisel verileriniz bizim için önemlidir. Kişisel verilerinizin işlenmesi süreçlerinde kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak kullanılmasını önlemek ve muhafazasını sağlamak için, mevzuat uyarınca uygun güvenlik düzeyini sağlamak adına gerekli tedbirler alınmaktadır.

VERİ SORUMLUSU

İşbu Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni ("*Aydınlatma Metni*") Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("*Kanun*") ve Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ ("*Tebliğ*") kapsamında "Veri Sorumlusu" sıfatıyla Volta Enerji ("*Şirket*") tarafından hazırlanmıştır.

Ticari Unvanı: Volta Grup Enerji San. Tic. A.Ş.

MERSİS No: 0478101354400001

Adres: Kızılırmak Mah. 1443 Cad. No:25B/198 Çankaya – Ankara

Telefon: 0312 911 50 74

E-Posta: kvkk@voltaenerji.com

Şirketimize sağlamış olduğunuz TCKN, ad, soyad, cinsiyet, doğum tarihi, evlilik yıl dönümünüz, , cep telefonunuz, e-posta adresiniz, adres bilgileriniz, alışveriş bilgileriniz, faydalanılan kampanyalar ve kuponlar, kullanılan cihaz türü, IP adresiniz, üyelik yapılması halinde üyelik bilgileriniz, yüzük ölçüsü verileriniz Kanun'a ve ilgili mevzuata uygun olarak tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenmektedir.

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLEME AMAÇLARI

Kişisel Verileriniz, ürün ve hizmetlerimizin sunulması, ürün ve hizmetlerimizi tanıtılması, çeşitlendirilmesi ve geliştirilmesi, satış sonrası destek hizmetlerinin sağlanması, aldığınız/alacağınız ürün ve hizmetlere ilişkin tarafınızla iletişim kurulabilmesi, üyelik işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve üyelik haklarından yararlandırılması, müşteri kayıtlarına ilişkin soruların cevaplanması, yeni ürün çalışmaları yapılması, ürünlere ilişkin geri satış imkanının müşterilere sunulabilmesi, belirli kalite standardının sağlanması, tarafınızla akdettiğimiz sözleşmeler uyarınca üstlenilen yükümlülüklerimizi ifa edilmesi, pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi, özel tercihlerinize ve ilgi alanlarınıza yönelik çalışmalar, reklamlar ve gösterimler yapılması, fatura ve muhasebe kayıtlarının oluşturulması, ürün ve hizmetlerin bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, talep, öneri ve şikayetlerinizin takibi ve değerlendirilmesi, reklam-tanıtım-promosyon süreçlerinin yürütülmesi, web sitemiz üzerinden kullanıcı deneyiminin artırılması, onay vermeniz halinde üyelik uygulamaları amaçlı yapılacak elektronik ve diğer ticari-sosyal iletişimlerin gerçekleştirilmesi, analiz ve şirket içi raporlama faaliyetlerinin yürütülmesi, işlem güvenliğinin sağlanması, hukuki ve yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amaçlarıyla işlenebilecektir.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARILDIĞI TARAFLAR VE AKTARMA AMAÇLARI

Kişisel Verileriniz, Kanun'un temel ilkelere uygun olarak yukarıda sayılan "Kişisel Verilerin İşleme Amaçları" dahilinde, yurt içinde ve yurt dışında bulunan iş ortaklarımız, tedarikçilerimiz, iştiraklerimiz, hissedarlarımız, topluluk şirketlerimiz, denetim şirketleri, ödeme kuruluşları, kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşları, kanunen yetkili özel hukuk kişileri ile paylaşılabilir.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLAMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel Verileriniz, sanal mağazaya (www. voltaenerji.com) üye olma aşamasında, sanal mağazadan üye olmadan sipariş gerçekleştirilmesi sürecinde, Şirketimizin sunduğu ürün ve hizmetleri kullanmak için doğrudan Şirketimizin ya da Şirketimizin yurt içinden veya yurt dışından destek hizmeti aldığı kuruluşlar aracılığıyla yapmış olduğunuz başvurular esnasında, Şirketimizin sahibi olduğu ya da hizmet aldığı çağrı merkeziyle yapılan görüşmelerde, ürün ve hizmet sözleşmeleri kurulurken, kendi bünyemizde ya da yetkilendirdiği firmalarca açılan mağazalarda, sertifikasyon ve ürün/hizmet garanti kayıtları esnasında işitsel, elektronik veya yazılı olarak toplanabilmektedir.

Ayrıca Kişisel Verileriniz Kanun'un 5. maddesinde belirtilen ve aşağıda sayılan hukuki sebeplere dayalı olarak işlenmektedir. Kanun uyarınca aşağıda sayılan kişisel veri işleme şartlarının varlığı halinde, açık rızanız alınmaksızın kişisel verileriniz işlenebilecektir.

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

Yukarıda sayılan kişisel veri işleme şartlarının olmadığı hallerde kişisel veri işleme faaliyetleri için müşterilerin açık rızalarının alındığını ve açık rıza olmaksızın işleme faaliyeti yapılmadığını bildiririz.

AÇIK RIZA

Kişisel verileriniz, Aydınlatma Metni kapsamında işlenmektedir. Açık rızamın arandığı hallerde, kişisel verilerimin Aydınlatma Metni'nde belirtilen esaslar uyarınca işlenmesini ve Aydınlatma Metni'nde belirtilen üçüncü kişilere aktarılmasını kabul ediyorum.

KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN HAKLARI

Kanun'un "ilgili kişinin haklarını düzenleyen" 11 inci maddesi kapsamındaki taleplerinizi Şirketimizin taleplerinizi Kızılırmak Mah. 1443 Cad. No:25B/198 Çankaya – Ankara adresine yazılı olarak veya kvkk@voltaenerji.com e-posta adresimize güvenli elektronik imza ile ya da Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de belirtilen diğer yöntemlerle Şirketimize iletebilirsiniz.

Şirketimiz işbu Aydınlatma Metni'nin yürürlükteki mevzuatta yapılabilecek değişiklikler çerçevesinde her zaman güncelleme hakkını saklı tutar.